

令和6年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 アンケート結果【ばわふる】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所としての対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>				転倒防止でトイレに新たな手すりの取り付けを行った。(令和6年4月12日)
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<input type="radio"/>				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			おでかけや調等、家庭とは違った形で楽しませていただきありがとうございます。	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<input type="radio"/>				コロナ禍もあり、なかなか機会がありませんでしたが、今後は検討していきたいと思っている。
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>				
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			都度連絡をいただけて助かっています。いつも相談にのって頂きありがとうございます。対応の仕方など色々参考にさせて頂いています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<input type="radio"/>			・コロナ禍のため減少してしまったため ・父母会等は特にいりませんがまたクリスマス会のような親と子が集まって楽しめるイベントがあったら嬉しいです。	子どもたちや保護者のみなさんにも楽しんでもらえるよう、今年も秋祭りを企画している。
	子どもや保護者からの苦情について	<input type="radio"/>				

	⑪	いて対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	<input type="radio"/>				
	⑫	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	<input type="radio"/>				
保護者への説明等	⑬	定期的に会報ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	<input type="radio"/>			SNSや毎月のおたより楽しみにしています。	日々の活動の様子を各SNSに、月に一度おたより発行してる。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>				
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>				年に2回、地震や火事を想定して避難訓練をしている。 また、児童・スタッフで避難所の上篠路中学校への道のりを徒歩で確認している。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			・今日のできごと等、毎回楽しそうに話しています。 ・毎日楽しみにしていて、今日こんな事した！と楽しそうに話をしてくれています。 ・とても楽しんでます。 ・子どもにとってばわふるはとても大切居場所になっています。いつも楽しく通所しています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			困った事、心配なことを先生に相談すると一緒に考えてくれたり、療育に入られてくれたり、親身なって寄り添ってくれるので大変感謝しています。 いつもありがとうございます。	
その他、何かございましたらお書きください							

ご協力ありがとうございました。